

お客さまへ

Z.A.ZENマーケティング & コンサルティングへようこそ！

平素はひとかたならぬ御愛顧を賜り誠にありがとうございます。弊社は南部アフリカ全域で40以上の団体の製品を取り扱っております。その多くはNGOです。弊社製品に対するご感想、ご意見、ご要望を心よりお待ちしております。

弊社製品をご注文の際は、以下をご参照ください。

ご注文に関するインフォメーション

§ Z.A.ZEN製品について

弊社の製品はすべて手作りです。工場で大量生産される製品と違い、同じものはふたつとしてありません。スタイル、色、特色の点でそれぞれ違っていています。

§ ご注文について

カタログの最後にある注文用紙に、製品コードをご記入ください。注文用紙はEメールでもお取り寄せいただけます。最小注文数を満たしていることをご確認ください。最小注文数は製品ごとの場合もあれば、サプライヤーごとの場合もあります。最小注文額は6万5千円です。サンプルオーダーにつきましては、それ以下の金額でも承ります。

§ ご注文のタイミング

すべての商品は、ご注文を承ってから手作りで作られます。従って、ご注文を受けた後の変更は非常に難しくなります。月生産量はカタログに記載してある通りです。お急ぎのご注文は質が落ちる恐れがありますのでご注意ください。ご注文受け取り後48時間以内に、確認のご連絡をいたします。併せて、ご注文の発送予定日もご連絡いたします。

§ 価格

製品の値段には輸送費用、通関費用、税金などが含まれておりません。輸入税などを最小限に留めるため、商品には全て原産国証明書がつけてあります。

§ お支払い方法

特別注文の場合以外、予約金は必要ありません。ご注文を承った後、商品を取りまとめ、見積送状をお送りしますので、料金を南アフリカの弊社の銀行口座へお振込みいただいた上、支払い確認書をファックスしてください。ただちに商品を発送いたします。

§ 輸送方法

郵便、航空貨物、船便、宅急便などでお送りすることが可能です。ご注文量が小さく、重量が10キロ以下の場合は、郵便でお送りしています。貨物輸送料金は毎月変動するため、ご注文の都度、弊社までご確認ください。

ご質問がございましたら、ご遠慮なくご連絡くださいませ。

多美子シェーアTAMIKO SHER

Z.A.ZEN Marketing & Consulting CC. tamiko@zazensa.com, tamiko@icon.co.za

Tel/Fax: +27-11-726-7643 Johannesburg, South Africa